

NORMA DE PRIVACIDADE

NORMA PÚBLICA



Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE	4
2.1 ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	4
2.2 DIREITOS DE ACESSO	5
2.3 TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES	5
2.4 SEGURANÇA E SIGILO	5

CONTROLE DO DOCUMENTO

ÚLTIMA REVISÃO	VERSÃO	CLASSIFICAÇÃO	PÁGINA
16/06/2017	1.0	Uso Interno e Externo	Página 2 de 5

Controle de Versões

DATA	VERSÃO	COMENTÁRIOS	AUTOR
14/06/2017	1.0	Adicionado campo com controles de Versões, capa e logo da Rico, classificação da informação. Adicionando os campos de Introdução, Política de Privacidade e outros.	Thais Devides
16/06/2017	1.0	Revisão	Diego Pedrosa
16/07/2017	1.0	Aprovação	Diego Pedrosa

Áreas e Responsáveis Envolvidos

ÁREAS E PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS:
Todas as áreas

Documentos de Apoio ou Relacionados

DOCUMENTOS DE APOIO
PSI – Política de Segurança da Informação

CONTROLE DO DOCUMENTO			
ÚLTIMA REVISÃO	VERSÃO	CLASSIFICAÇÃO	PÁGINA
16/06/2017	1.0	Uso Interno e Externo	Página 3 de 5

1. INTRODUÇÃO

Este documento estabelece as diretrizes referentes à segurança da informação da Rico CTVM, para tratar dos requisitos de privacidade, integridade e confidencialidade através de orientações sobre o manuseio, trato, controle e proteção das informações durante todo o seu ciclo de vida contra destruição, modificação ou divulgação indevida e acessos não autorizados, sendo acidentais ou intencionais. Além das informações propriamente ditas, esta política também se aplica a todo e qualquer meio utilizado em qualquer uma das fases do ciclo de vida das informações, seja ele um ativo tecnológico ou não.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Refere-se às informações pessoais de uma pessoa como nome, data de nascimento, CPF, RG, endereço físico ou eletrônico, dados bancários, qualquer outra forma que possa ser utilizada para identificar determinada pessoa.

A Rico CTVM não faz uso dos dados pessoais de seus clientes sem sua autorização, tanto interno quanto externo (repassa para terceiros). Ao processar os dados pessoais dos usuários, comprometemo-nos a cumprir integralmente as normas de proteção à privacidade reconhecidas pelo Marco Civil da Internet¹.

As informações geradas internamente, adquiridas no mercado ou absorvidas pela Rico CTVM são consideradas patrimônio, devendo ser tratadas como ativo e confidencial. À exceção de informações cuja divulgação é obrigatória por exigência de órgãos reguladores, toda e qualquer divulgação deve ser cuidadosamente avaliada e passar por autorização da diretoria responsável por sua custódia, incluindo casos de comunicação com a imprensa. Tal autorização deve ser respeitada durante todo o ciclo de vida desta informação;

2.1 ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

A Rico CTVM não é proveniente e nem conivente com prática de spams, porém a Rico acredita que determinadas informações sobre produtos ou outras informações possam ter importância para o usuário, e a mesma reserva o direito de passar essa informação ao usuário via *e-mail* dando, ao mesmo tempo, a opção de cancelar esse serviço.

Adicionalmente a mesma somente envia atualização cadastral a cada 24 meses.

¹ **Art. 10.** A guarda e a disponibilização dos registros de conexão e de acesso a aplicações de internet de que trata esta Lei, bem como de dados pessoais e do conteúdo de comunicações privadas, devem atender à preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.

Art. 11. Em qualquer operação de coleta, armazenamento, guarda e tratamento de registros, de dados pessoais ou de comunicações por provedores de conexão e de aplicações de internet em que pelo menos um desses atos ocorra em território nacional, deverão ser obrigatoriamente respeitados a legislação brasileira e os direitos à privacidade, à proteção dos dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas e dos registros. (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm)

CONTROLE DO DOCUMENTO			
ÚLTIMA REVISÃO	VERSÃO	CLASSIFICAÇÃO	PÁGINA
16/06/2017	1.0	Uso Interno e Externo	Página 4 de 5

2.2 DIREITOS DE ACESSO

O usuário tem direito de acessar e atualizar seus dados pessoais ou solicitar sua exclusão. As solicitações de exclusão de dados pessoais ficam sujeitas as normas obrigatórias de retenção impostas pelos órgãos reguladores.

2.3 TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES

A Rico CTVM valoriza a privacidade dos seus clientes no site e está atenta à confidencialidade das informações pessoais em decorrência de acesso, seja o registro estatístico de seus dados de acesso, ou por meio de seu cadastro em áreas de acesso restrito. Para proteger suas informações a Rico tem uma equipe de Segurança da Informação que se esforça em implementar ferramentas e controles de proteção de última geração que o mercado disponibiliza.

A informação de terceiros que estiverem provisoriamente sob custódia da Rico CTVM devem ser tratadas e mantidas, com os mesmos cuidados, respeitando o nível de confidencialidade que o proprietário recomendar.

2.4 SEGURANÇA E SIGILO

As medidas de segurança adotadas pela Rico CTVM são atualizadas para proteger as informações pessoais enviadas / recebidas de seus clientes, procedimentos de segurança e políticas de restrição de acesso para proteger contra perda, roubo, acesso não autorizado, destruição, mau uso ou modificação dessas informações depois de recebidas. No entanto, a segurança perfeita não existe na internet, e você pode ajudar a proteger suas informações pessoais fechando (efetuando logoff) da aplicação e do navegador após cada acesso.

A Rico CTVM compromete-se a não comercializar, compartilhar ou distribuir quaisquer dados pessoais que sejam considerados "suscetíveis" sem a autorização prévia e expressa de seus clientes à terceiros, exceto quando o terceiro controla os dados em virtude de continuação do negócio da corretora. E adicionalmente todos os terceiros com este tipo de acesso possuem cláusula de NDA (*Non Disclosure Agreement* – Acordo de não divulgação) ou confidencialidade onde ambas as partes assinam e concordam em manter as informações críticas confidenciais, ou seja, sem divulgação com penalidade para quem descumprir.

CONTROLE DO DOCUMENTO			
ÚLTIMA REVISÃO	VERSÃO	CLASSIFICAÇÃO	PÁGINA
16/06/2017	1.0	Uso Interno e Externo	Página 5 de 5