

Política de Cookies

1. Introdução

A Rico utiliza cookies para garantir que será proporcionada a melhor experiência enquanto visita o nosso website. Alguns dos cookies são necessários para fornecer funcionalidades essenciais, como sessões de login, e não podem ser desativados. Outros cookies são coletados para melhorar a performance do nosso website e a sua experiência através de conteúdo personalizado, funcionalidades nas redes sociais e análise de tráfego. Estes cookies podem também incluir cookies de terceiros, os quais podem rastrear o uso do nosso website.

2. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que são gravados em seu computador quando você acessa sites na Internet. Quando um website é visitado, este envia o cookie para o seu computador ou celular, o qual é armazenado em uma pasta localizada dentro do seu browser.

Os cookies não transferem vírus ou malware para o seu computador ou celular, pois a informação de um cookie não se altera quando se move o respectivo website de trás para frente, não havendo forma de alterar o funcionamento do seu dispositivo. Sendo assim, eles atuam como registros (atividades do usuário), sendo atualizados todas as vezes em que o website for acessado.

Podemos obter informações sobre sua navegação uma vez concedida a coleta aos cookies, enviado por meio de nosso website.

3. Qual a utilidade dos Cookies?

Utilizamos cookies para analisar como os usuários navegam em nosso website, assim como para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento deste. Tal atividade nos permite fornecer uma experiência de alta qualidade, uma vez que estaremos aptos a rapidamente identificar e solucionar eventuais problemas que possam surgir.

Podemos utilizar cookies para registrar quais páginas do website são mais populares e qual o método mais eficaz de ligação entre elas. Esta última também nos auxilia a identificar se nos encontrou por outro website, permitindo melhorar as nossas futuras campanhas publicitárias.

Outra função dos cookies é armazenar as suas sessões, o que significa que quando acessar sua conta para consultar sua posição ou realizar a compra de um produto, um cookie de sessão é instalado para que o website “lembre” que você já realizou o log-in. Caso o website não tivesse este cookie, seria necessário informar suas credenciais de acesso em todas as páginas que viesse a acessar.

4. Tipos de cookies que utilizamos

- **Cookies Funcionais:** Estes cookies são essenciais para o funcionamento do website. Sem estes, os nossos websites não funcionariam da melhor forma. Estes são armazenados

temporariamente como informação de login e expiram assim que o navegador é fechado.

- **Cookies Analíticos:** A informação fornecida pelos cookies analíticos nos permite analisar padrões do comportamento do visitante, e essas informações são utilizadas para melhorar a experiência em geral ou identificar áreas do website que necessitam de manutenção. Esta informação é anônima (não pode ser usada para identificá-lo e não contém informação pessoal como nome e endereço de e-mail) e é apenas utilizada para fins estatísticos. Cookies comportamentais são semelhantes aos analíticos e registram a sua visita ao website e usam a informação para fornecer conteúdo de acordo com os seus interesses.
- **Cookies Promocionais:** Estes cookies são utilizados para localizar visitantes através de websites. A intenção é mostrar publicidade relevante e interessante para o usuário.
- **Cookies Preferenciais:** Cookies preferenciais possibilitam um website lembrar informação que altera o comportamento ou aspeto visual deste, como idioma preferido ou a região onde está.

5. Utilizamos cookies de terceiros?

Trabalhamos com uma série de fornecedores que podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita as páginas do nosso site, para permitir que eles executem os serviços que estão fornecendo. Para mais informações sobre esses cookies, assim como informações sobre como não receber tais cookies, veja a tabela de Cookies abaixo.

Quando você visita as páginas do nosso portal você pode receber cookies de sites e domínios de terceiros. Mais informações sobre esses cookies podem ser encontradas nos sites relevantes de terceiros.

6. Tabela de Cookies

a. Estabelecidos pela Rico:

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
.rico.com.vc	dashsid	Duração da sessão	ID que representa a sessão do cliente.	Funcionais
.rico.com.vc	userId	1 mês	ID do usuário.	Funcionais
.rico.com.vc	ASP.NET_SessionId	Duração da Sessão	ID criado para uso do de plataformas específicas de trading.	Funcionais
.rico.com.vc	.ASPXAUTH	Duração da Sessão		Funcionais
.rico.com.vc	ak_bmsc	5 horas	Cookie utilizado para otimizar o desempenho e a segurança do site. Mais informações podem ser encontradas em: https://www.akamai.com/br/pt/privacy-policies/manage-preferences.jsp/ .	Analíticos

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
.rico.com.vc	_gid	1 dia	Cookie para análise da experiência do usuário em nossa plataforma utilizando IDs anônimos.	Analíticos
.rico.com.vc	_ga_E5796FC380	730 dias	Cookie para análise da experiência do usuário em nossa plataforma e controle de frequência de requisições.	Analíticos
.rico.com.vc	__hssc	4 horas	Cookie para análise de marketing em nossa plataforma.	Analíticos
.rico.com.vc	scxkgrhoue	20 anos	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	cxnc	1 ano	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	cd_user_id	1 ano	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	hubspotutk	1 ano	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	cck	20 anos	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	_uetvid	2 semanas	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	_uetsid	24 horas	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	sf_uid	1 ano	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	tga	20 anos	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	_one_MTI2MDAx	2 anos	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	_gaexp	3 meses	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	bm_sv	8 horas	Cookie para análise de tags de marketing em nosso site.	Analíticos
.rico.com.vc	_ga	2 anos	Cookies utilizados para entrega customizada de mídia. Muitos desses cookies são cópias de cookies de outros parceiros. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Taboola podem ser encontradas em: https://www.taboola.com/cookie-policy/ .	Promocionais
.rico.com.vc	_gcl_au	2 anos		Promocionais

a. Estabelecidos por Terceiros:

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
.hotjar.com	__hssrc	Duração da sessão	Cookies utilizados para avaliação de usabilidade do site. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Hotjar podem ser	Analíticos
.hotjar.com	__hstc	1 ano		Analíticos

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
.hotjar.com	_hjid	Duração da sessão	encontradas em: https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information/ .	Analíticos

7. Informação adicional

Estamos comprometidos em manter a sua informação pessoal segura. Para mais informações sobre o processamento de informação, por favor leia a nossa [Política de Privacidade](#).